

CONNECT Store

Manuel

Table des matières

1.	Introduction.....	3
2.	Spécification Système.....	4
3.	Premiers pas.....	5
3.1.	Qu'est-ce que le CONNECT Store ?.....	5
3.2.	Comment puis-je accéder au CONNECT Store ?.....	5
3.3.	Comment s'enregistrer au CONNECT Store ?.....	5
3.4.	Mot de passe oublié ?.....	6
3.5.	Quels sont les éléments nécessaires à la première connexion ?.....	7
3.6.	Quels sont les éléments nécessaires à la première connexion ? – Partie 2.....	8
3.7.	Sélection client – choix multiple après connexion ?.....	8
4.	Navigation.....	9
4.1.	Vue Générale.....	9
4.2.	Catalogue Produits.....	10
4.3.	Vérification des disponibilités et des prix.....	11
4.4.	Vérification des disponibilités et des prix.....	12
4.5.	Mes commandes.....	13
4.6.	Saisie rapide et chargement de produits.....	14
4.7.	Mes offres.....	16
5.	Processus de validation.....	18
5.1.	Comment fonctionne le processus de validation ?.....	18
6.	Conclusion.....	18
7.	Contact pour Information.....	18

1. Introduction

Ce document guide sur l'utilisation du CONNECT Store et répond aux questions fréquentes. Son contenu est utile pour toute personne travaillant avec le CONNECT Store ou qui a un intérêt pour le faire dans le futur.

Ce document est divisé en quatre parties :

- Les spécifications système : Comment se connecter ? Quels sont les éléments nécessaires ?
- Accès : Les premiers pas dans la plateforme.
- Outils : Utilisation et options possibles.
- Validation : Comment cela fonctionne ?

2. Spécification Système

Quels sont les spécifications système nécessaires pour pouvoir utiliser le Connect Store ?

Vous pouvez accéder au CONNECT Store à partir de tout appareil et navigateur. L'unique prérequis est d'avoir un accès Internet. L'outil est optimisé pour une utilisation avec les appareils mobiles.

Pas de nécessité d'avoir un système complémentaire (côté client).

Comment contacter mon responsable commercial local ?

<https://www.gfps.com/com/en/services/footer/contact.html>

3. Premiers pas

3.1. Qu'est-ce que le CONNECT Store ?

C'est un outil de commande et d'informations personnalisées en ligne pour nos clients partenaires.

Le CONNECT Store fournit un accès instantané à la disponibilité de nos produits, et votre connexion personnelle vous permet de visualiser vos prix adaptés à vos propres conditions commerciales. Vous pouvez placer vos commandes en ligne rapidement et facilement, voir l'historique de vos commandes, vérifier leur statut, et télécharger tous les documents de vos commandes dans l'espace dédié. Le CONNECT Store est accessible par le site internet de GF Piping System.

<https://www.gfps.com/com/en/services/customer-area.html>.

Pour accéder au magasin client depuis votre site internet GF Piping System local, veuillez simplement ajouter "/services/customer-area.html" à votre URL local.

Exemple: <https://www.gfps.com/au/en-au/services/customer-area.html>

3.2. Comment puis-je accéder au CONNECT Store ?

Veillez contacter votre responsable commercial local pour demander votre accès. Il vous supportera dans la création de votre compte et répondra à toutes vos questions.

Note importante : Le CONNECT Store est lié à notre système SAP. Le processus de création de compte peut prendre quelques jours. La sécurité de vos données personnelles est notre première priorité.

Comment contacter mon responsable commercial local ?

<https://www.gfps.com/com/en/services/footer/contact.html>

3.3. Comment s'enregistrer au CONNECT Store ?

En ouvrant le lien dans votre espace client, vous pourrez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Si vous visitez le CONNECT Store pour la première fois, veuillez suivre le lien "compléter notre formulaire d'inscription" pour demander un accès. Vous serez renvoyé vers un formulaire de contact qu'il vous faudra renseigner afin de demander votre accès au CONNECT Store.

CONNECT Store

User name*

Password*

Login

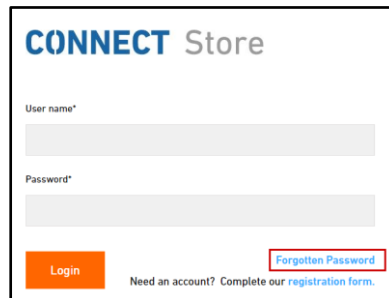
Forgotten Password

Need an account? Complete our [registration form.](#)

3.4. Mot de passe oublié ?

Si vous oubliez votre mot de passe, veuillez cliquer sur le lien "Mot de passe oublié". Vous pourrez alors demander un nouveau mot de passe avec éléments suivants :

- Minimum 8 caractères
- Au moins un caractère en majuscule et en minuscule
- Contenant au moins 1 chiffre
- Doit être différent des précédents mots de passe



CONNECT Store

User name*

Password*

Login

Forgotten Password

Need an account? Complete our [registration form](#).

3.5. Quels sont les éléments nécessaires à la première connexion ?

Lorsque vous visitez le CONNECT Store pour la première fois, il est recommandé de vérifier les éléments suivants :

Mes informations

- Nom de l'entreprise
- Nom de l'utilisateur
- Mon adresse e-mail

CONNECT Store

My information

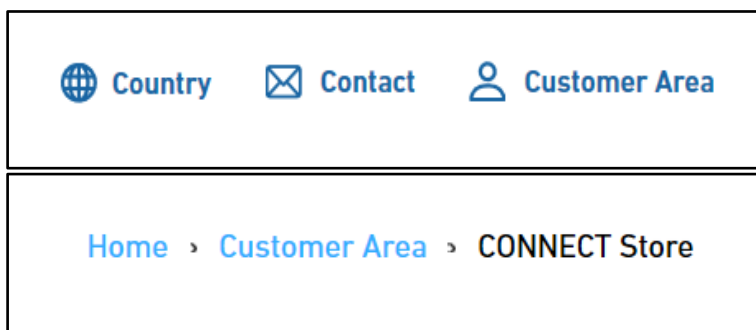
Branch number	123456
My company name	Mustermann Industries
Name	Max Mustermann
E-mail address	MMustermann@industries.com

Back to StoreLogout

"Mes informations" se situe en bas de la page client en défilant vers le bas.

Si vous êtes perdu dans le site, ne vous inquiétez pas. Vous avez toujours la possibilité de retourner dans la page client soit en cliquant sur le logo "CONNECT Store" ou sur le ruban en haut de votre site web.

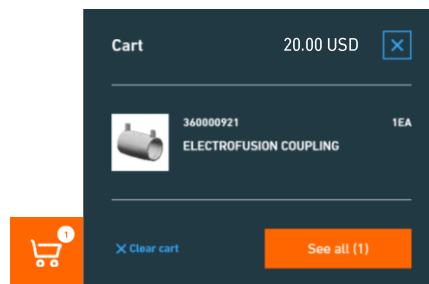
Si vous avez quitté l'espace client, vous pouvez y retourner en cliquant sur l'icône "Espace client" sur le coin en haut à droite (ce qui est également une bonne option pour retourner sur la page d'accueil du CONNECT Store)



3.6. Quels sont les éléments nécessaires à la première connexion ? – Partie 2

Vous avez toujours la possibilité de vérifier le contenu de votre panier. Une icône "Panier" se trouve toujours sur le côté droit de la page. Le nombre en petit au-dessus indique la quantité de produits ajoutés au panier. Lorsque vous cliquez sur le bouton "Panier", une information écran simplifiée apparaît qui vous permet d'identifier les produits ajoutés au panier. Vous ne quitterez pas la page précédemment visitée. De plus, vous pouvez visualiser le montant des produits dans le panier afin de suivre votre budget.

Si vous souhaitez ouvrir le panier (et quitter la page précédente), vous devez cliquer sur le bouton "Voir tous".



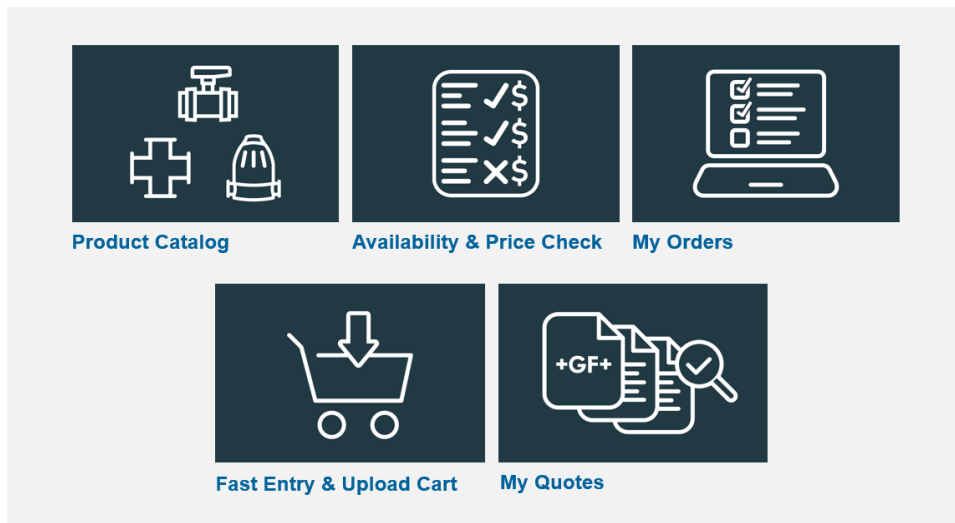
3.7. Sélection client – choix multiple après connexion ?

Après avoir renseigné vos éléments de connexion, vous devrez sélectionner votre compte client avec lequel vous souhaitez travailler. Il est en effet possible d'avoir plusieurs comptes clients pour un même utilisateur. Sélectionner le bon compte en vous positionnant dessus et cliquer sur le bouton "Sélectionner". Vous accéderez alors à la page client. Si vous n'avez qu'un compte client, vous serez directement dirigé à votre page client après avoir renseigné vos données d'utilisateur.

4. Navigation

4.1. Vue Générale

Nous proposons différentes options dans le CONNECT Store. En cliquant sur l'une d'elles, vous serez dirigé vers l'outil désiré.



4.2. Catalogue Produits



Vous pouvez trouver le "Catalogue Produits" à travers ce panneau dans le CONNECT Store.

Dans la section "Catalogue Produits", vous pourrez choisir parmi plus de 60 000 produits de haute qualité adaptés aux systèmes de tuyauteries pour le traitement et la distribution d'eau et pour le transport sécurisé de liquides et de gaz.

Vous pouvez affiner vos recherches grâce au menu déroulant, en appliquant des filtres ou en utilisant la fonction de recherche dans le catalogue.

Pour chaque produit, vous trouverez les informations suivantes :

- Données techniques (encombrement, spécifications ...)
- Liens BIM/CAD
- Images
- Descriptions
- Datasheets
- Pièces détachées et accessoires
- ...

4.3. Vérification des disponibilités et des prix



Vous pouvez trouver la "Vérification des disponibilités et des prix" à travers ce panneau dans le CONNECT Store.

La section "Vérification des disponibilités et des prix" vous donnera les possibilités suivantes :

- Obtenir un accès rapide à la disponibilité de tous les produits GF
- Vérifier vos propres prix
- Utiliser les détails de livraison complémentaires pour préparer votre commande

Vous pouvez vérifier facilement la disponibilité et le prix pour un seul ou plusieurs articles en renseignant les références articles dans la case. Si vous avez déjà créé une liste de produits, vous pouvez simplement utiliser les fonctions copier et coller. Puis cliquer sur le bouton "Vérification" sous la case afin d'obtenir les résultats dans la liste de produits. La quantité par article peut alors être adaptée. Afin de visualiser les informations logistiques additionnelles, vous devez ouvrir le menu déroulant en cliquant sur la flèche à gauche de la ligne de produits.

A screenshot of a web interface for product code verification. It features a text input field labeled "Product code" containing the numbers "198150813" and "199039000". To the right of the input field, there is a dropdown menu labeled "Codes: 2" with a downward arrow. Below the input field, there are two buttons: a blue "Back to store" button and an orange "Check" button. In the bottom right corner of the interface, there is a blue link that says "X Clear list".

4.4. Vérification des disponibilités et des prix

Vous pouvez maintenant ajouter certains produits au panier ou les y placer tous en utilisant le bouton "panier" sous la liste de produits.

Selon votre entreprise, vous pourrez voir les prix des différents produits.

La disponibilité des produits dépend de la quantité que vous souhaitez commander. En fonction de la quantité de produits, l'affichage de la disponibilité peut donc changer :

721910107

List price 10.00 USD

Discount 50.00 %


Net price 5.00 USD

Quantity EA 4 EA

Availability ■

[More information](#)

My results

 Socket equal PVC-U metric

Code	List price	Discount	Net price	Availability	Quantity
721910107	10.00 USD	50.00%	5.00 USD	■	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/> EA <input type="button" value="🛒"/>

[Delivery details](#) [Download](#) [Datasheet](#)

Weight	Ship from	Quantity	Commodity codes	Country of origin
0,015 KG/EA	GF USA (DC Irvine) - Irvine	02/01/2021: 1 EA		IT

Carré vert : La quantité de produits est disponible et prête à être expédiée.

Carré orange : Le produit n'est que partiellement disponible à l'instant T. Veuillez prendre contact avec notre service commercial pour plus d'information.

Nombre de pièces : Quantité exacte de produits disponible.

Availability	Quantity
■	<input type="button" value="-"/> 600 <input type="button" value="+"/> EA

Availability	Quantity
■	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/> EA

Availability	Quantity
540 PC	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/> EA

4.5. Mes commandes

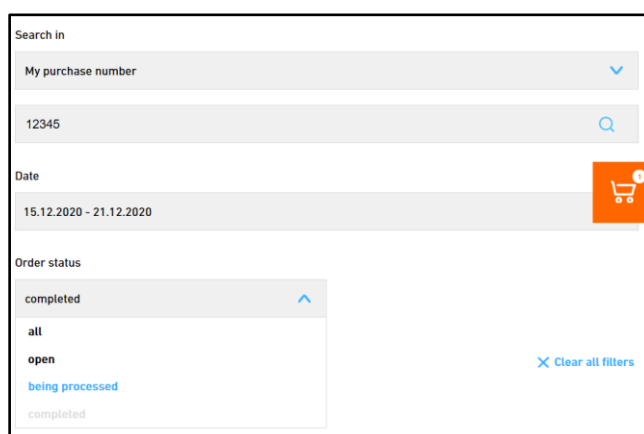
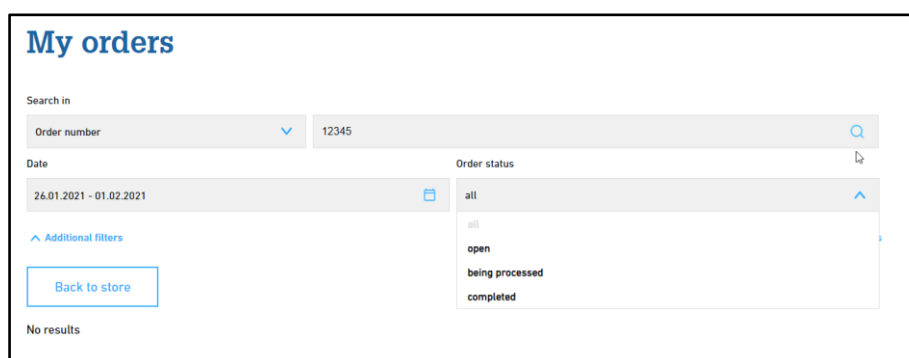


Vous pouvez trouver la section "Mes commandes" à travers ce panneau dans le CONNECT Store.

Retrouvez les commandes récemment placées ainsi que l'historique de toutes vos commandes dans la section "Mes commandes". De plus, vous pouvez voir le statut de vos dernières commandes, télécharger les documents ou suivre vos livraisons.

Vous pouvez faire une recherche avec notre numéro d'accusé de réception, votre numéro de commande ou un code produit. La vue générale peut également être filtrée par date ou statut de commande.

Pour accéder à une commande et obtenir plus de détails, il suffit de cliquer sur le numéro d'AR de la commande qui vous intéresse.



4.6. Saisie rapide et chargement de produits



Vous pouvez trouver la section "Saisie rapide et chargement de produits" à travers ce panneau dans le CONNECT Store.

C'est le moyen le plus simple et le plus rapide de créer votre commande. Ajouter un produit au panier en insérant simplement la référence produit et la quantité dans la section 'Saisie rapide' ou ajouter plusieurs produits en chargeant juste un fichier csv préalablement préparé.

Exemple de Saisie rapide

Ajuster la quantité en utilisant le champ correspondant ou en cliquant sur +/- . Puis cliquer sur "Ajouter" pour ajouter le produit au panier.

Exemple de chargement de produits

Ici, vous pouvez soit sauvegarder dans un fichier csv les produits que vous avez déjà ajoutés au panier, soit charger un fichier csv en le sélectionnant et en ajoutant le numéro de colonne des références et des quantités.

Dans les 2 cas vous recevrez le message de confirmation suivant sur le coin en haut à droite de l'icône "panier"

CONNECT Store

1. Cart — 2. My data — 3. Cart Summary

Fast entry





Add product code


1 + - Add

Fast entry

753911606

6 + - Add

-  [Download cart as .csv file](#)
-  [Upload products](#)
-  [Request for quotation](#)
-  [Clear cart](#)

Product quantity was changed in the cart! 

4.7. Mes offres



Vous pouvez trouver la section "Mes offres" à travers ce panneau dans le CONNECT Store.

Pour demander une offre de prix dans le CONNECT Store, il faut ajouter les produits dans le panier (via la saisie rapide ou la vérification des disponibilités et des prix) et cliquez sur le bouton "Offre de prix". Continuez dans les panneaux de vérifications afin d'envoyer votre demande.



Veillez noter que votre demande ne sera visible dans la vue générale qu'une fois que nos équipes auront généré l'offre en question.

Obtenez une vue d'ensemble de toutes vos offres dans la section "Mes offres". Ici, vous pourrez facilement convertir une offre ouverte en commande. Recherchez et filtrez vos offres par numéro d'offre, date ou statut des offres.




Search in	
Please select search type ▼	Please add your search term 🔍
Date	Quote status
22.05.2020 - 21.05.2021 📅	All ▼
^ Advanced filters	× Clear all filters
Back to store	

Maintenant vous visualisez les offres en fonction de vos filtres. Dans le tableau, vous pouvez trouver des informations sur vos offres telles que la date, la valeur, la validité et le statut. De plus, vous pouvez télécharger l'offre sous format PDF.

1. Quote cart — 2. My data — 3. Cart summary

Quote 9632128

My products

Products	Availability	Quantity	List price	Discount	Net price	Net value
 <p>159001770 3-9900-1BC_Transmitter Batch Panel</p>	■	7 PC	1,500.00 USD	10.00%	1,350.00 USD	9,450.00 USD
 <p>198840149 3-2536-T0_Flow Sen PVDF LoFlow 0.5-4"</p>	■	7 PC	100.00 USD	15.00%	85.00 USD	595.00 USD
 <p>721310010 +GF+ Inst Fitting PVC/EPDM PN16 d50DN40</p>	■	7 PC	200.50 USD	10.00%	80.45 USD	563.15 USD

Cliquer sur "Offre de prix" pour vérifier les produits dans le panier et pour convertir l'ensemble de l'offre en commande.

Veillez noter que vous pourrez convertir en commande uniquement les offres ayant le statut "En cours de validité" ou "Ouverte". Les offres expirées ne pourront pas être converties en commande. Veuillez contacter nos équipes si vous avez des questions sur les offres expirées.

5. Processus de validation

5.1. Comment fonctionne le processus de validation ?

Dans chacun des process suivants, vous aurez 3 étapes de vérifications.

- Placer une commande
- Demander une offre de prix
- Convertir une offre en commande

Etape 1 : Vous pouvez vérifier et modifier votre commande/offre.

Etape 2 : Ajuster vos données personnelles (ex : type d'expédition / détails sur la livraison)

Etape 3 : Prévisualisation de votre panier/demande de prix afin de faire une vérification finale.

Confirmez votre commande/demande de prix pour finaliser le process.

6. Conclusion

Pour de plus amples informations, veuillez prendre contact par messagerie à :
support.connectstore.ps@georgfischer.com

7. Contact pour Information

Ce manuel a été rédigé par l'équipe en charge du CONNECT Store. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez nous en faire un retour, merci de nous écrire :

support.connectstore.ps@georgfischer.com